Diverses Photos prises lors de mes visites

à la Résidence De Diane (77410)

Visite du 24/12/2010 --> 26/12/2010

Problèmes d'hygiène grave !!! Les toilettes sont restées bouchées pendant au minimum 48heures.

Résidence de Diane – 24-12-2010 vers 16:30

- vidéos du 24-12-2010 et vidéo du 26-12-2010 :
- 2010-12-24_16-36-10_390.3gp
- 2010-12-26_15-37-53_736.3gp

visible sur le site
http://cause.i.am.online.fr/wordpress/?p=5

Visite du 06/03/2011

2011-07-03_15-44-05_856.jpg : problèmes important de peau (cuir chevelu)

2011-07-03_15-44-24_625.jpg : problèmes important de peau (nuque)

2011-07-03_15-45-09_193.jpg : rougeurs et peaux sur la poitrine

Il s'agit de la poitrine de ma mère.

Visite du 10/09/2011

2011-09-10_16-00-37_52.jpg : chaussure avec lesquelles je l'ai trouvé

On ne m'a rien signalé, je l'ai trouvé ses chaussures aux pieds.

2011-09-10_16-37-14_606.jpg : ...

2011-09-10_16-38-35_653.jpg : ...

2011-09-10_16-54-08_437.jpg : la TNT ne marche pas car il n'y a pas de décodeur

On ne m'a rien signalé.

Visite du 14/11/2010

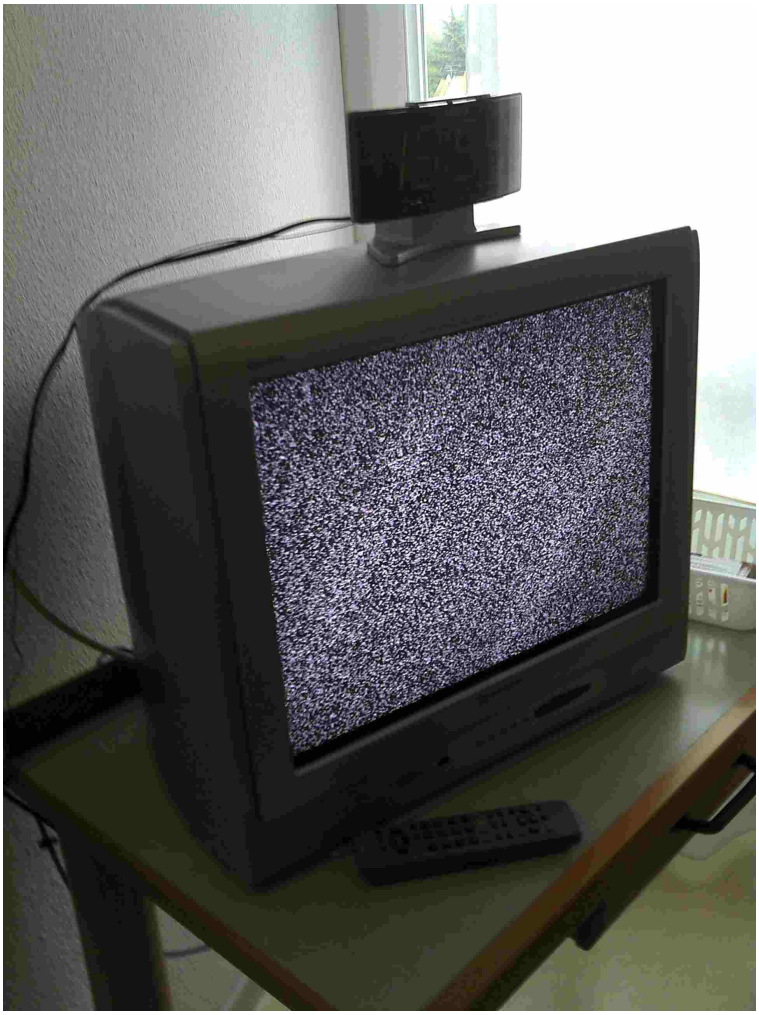
IMAG0084.jpg

Les dents de Mme CHASSAING se sont dégradés. Ils n'ont pas de problèmes pour organiser un voyage au C.M.P. De Chelles mais n'ont pas de dentistes et ne s'en occupent pas. Le médecin reconnaîtra au téléphone qu'il aurait du voir que les dents s'abimaient.

IMAG0078.jpg

Visite du 09/10/2011

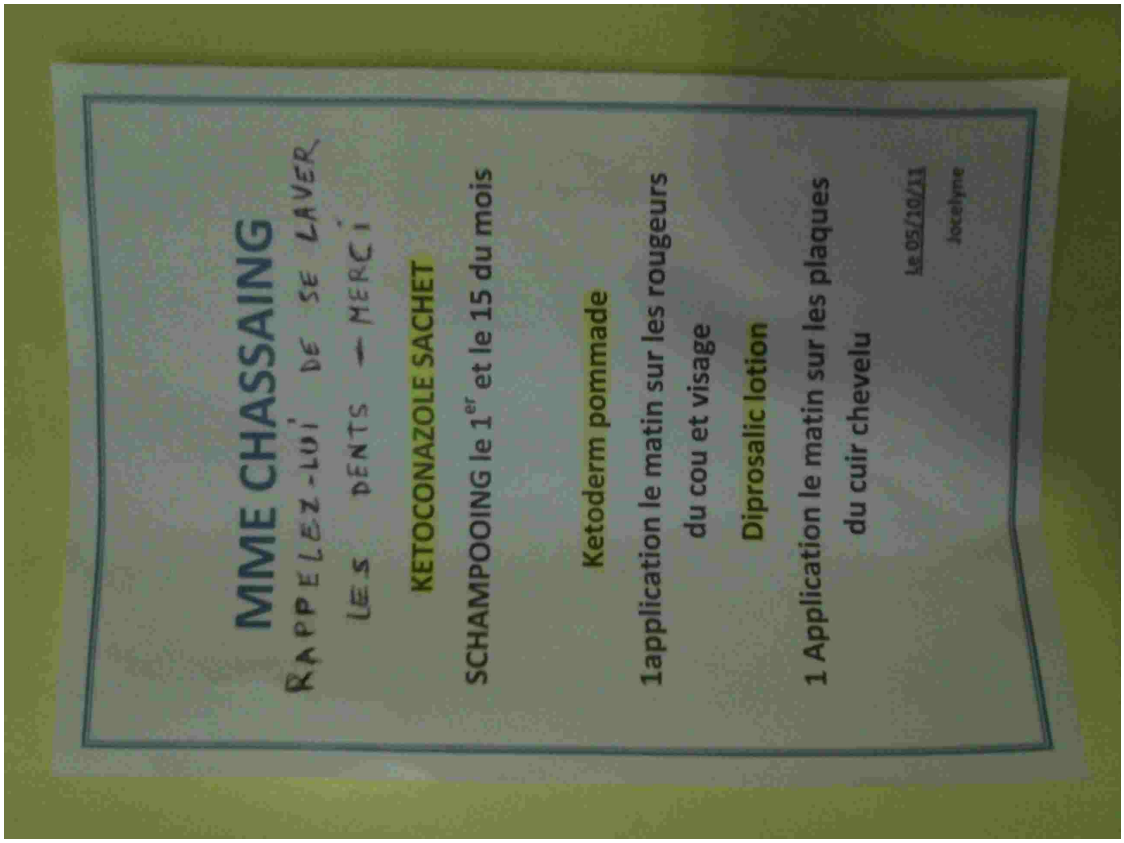
2011-10-09_15-58-07_140.jpg



la TNT est mise en place en Mars 2011. La TNT ne marche pas depuis ... 7 mois !!!

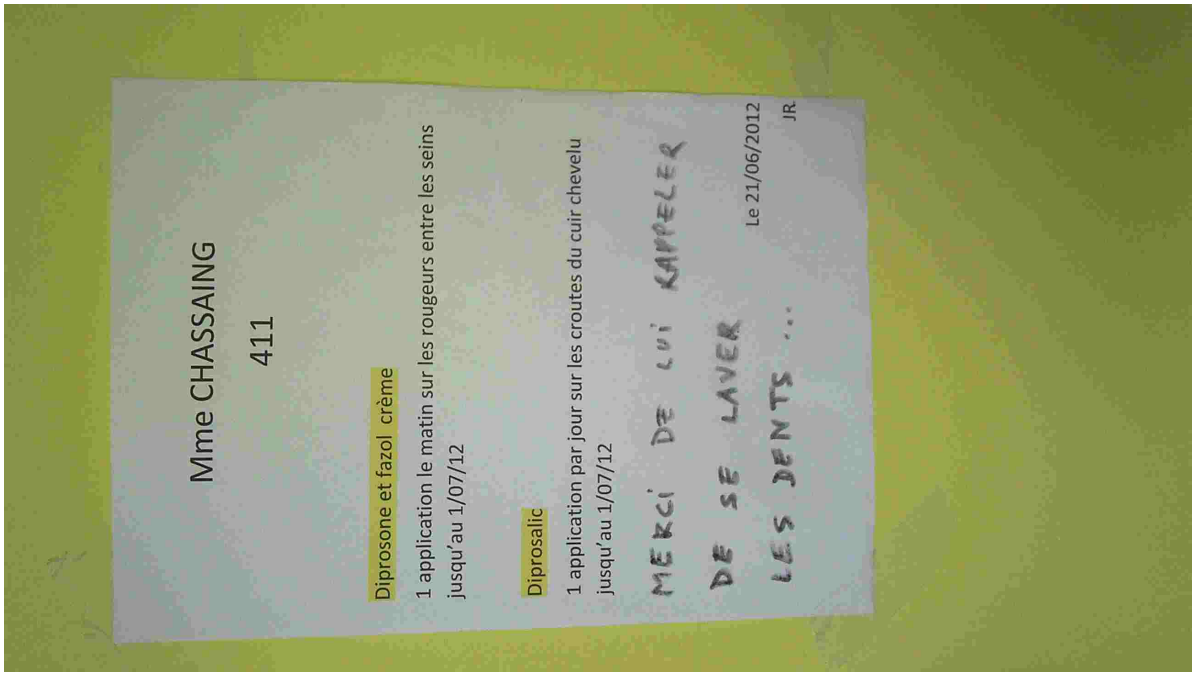
Visite du 06/11/2011

2011-11-06_16-50-14_304.jpg



Visite du 15/07/2012

2012-07-15_14-12-50_742.jpg --> ils ont changé le traitement dermatologique alors qu'il marchait bien. Quand je passe ce 15/07/2012, Mme CHASSAING a de nouveau des peaux sur le visage et dans les cheveux ... Mais à quoi s'amusent-ils ? !!!



Visite du 14/08/2012

2012-08-14_11-11-35_740_1.jpg

Le sèche linge était en panne depuis une dizaine de jours quand je suis passé.

2012-08-14_10-38-19_898_1.jpg

2012-08-14_10-38-33_280_1.jpg

2012-08-14_10-38-38_640_1.jpg

2012-08-14_11-10-46_986_1.jpg

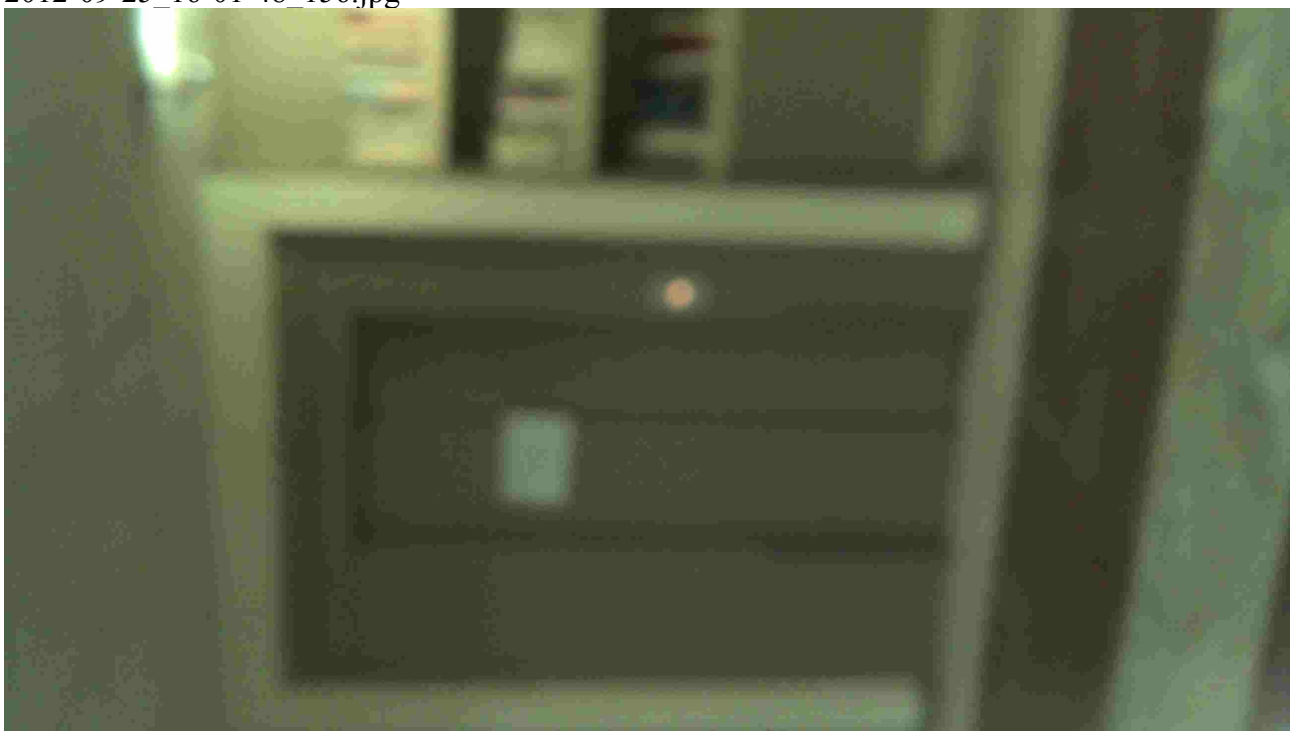
2012-08-14_11-11-23_402_1.jpg

Sèche ling en panne.

Visite du 25/09/2012

Je suis passé le matin et revenu l'aprés-midi ...

2012-09-25_16-01-48_156.jpg

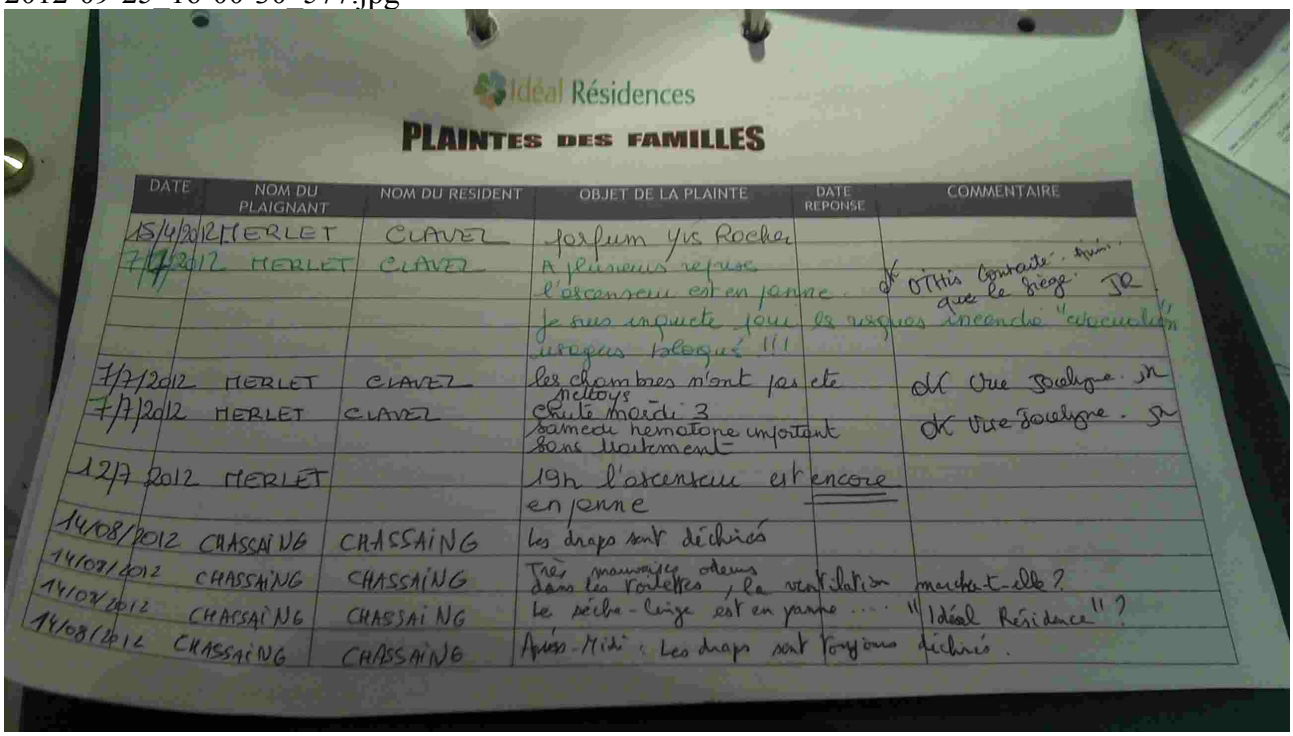


L'ascenseur est souvent en panne. Les résidents devrait pouvoir prendre un autre ascenseur (y-pensent-ils tout seul?) ou utiliser les escaliers (...). Il est resté au minimum indisponible de 11H à 16H ...

2012-09-25_16-01-23_801.jpg

Les classeurs. Le classeur des plaintes de famille est interressant.

2012-09-25_16-00-30_577.jpg



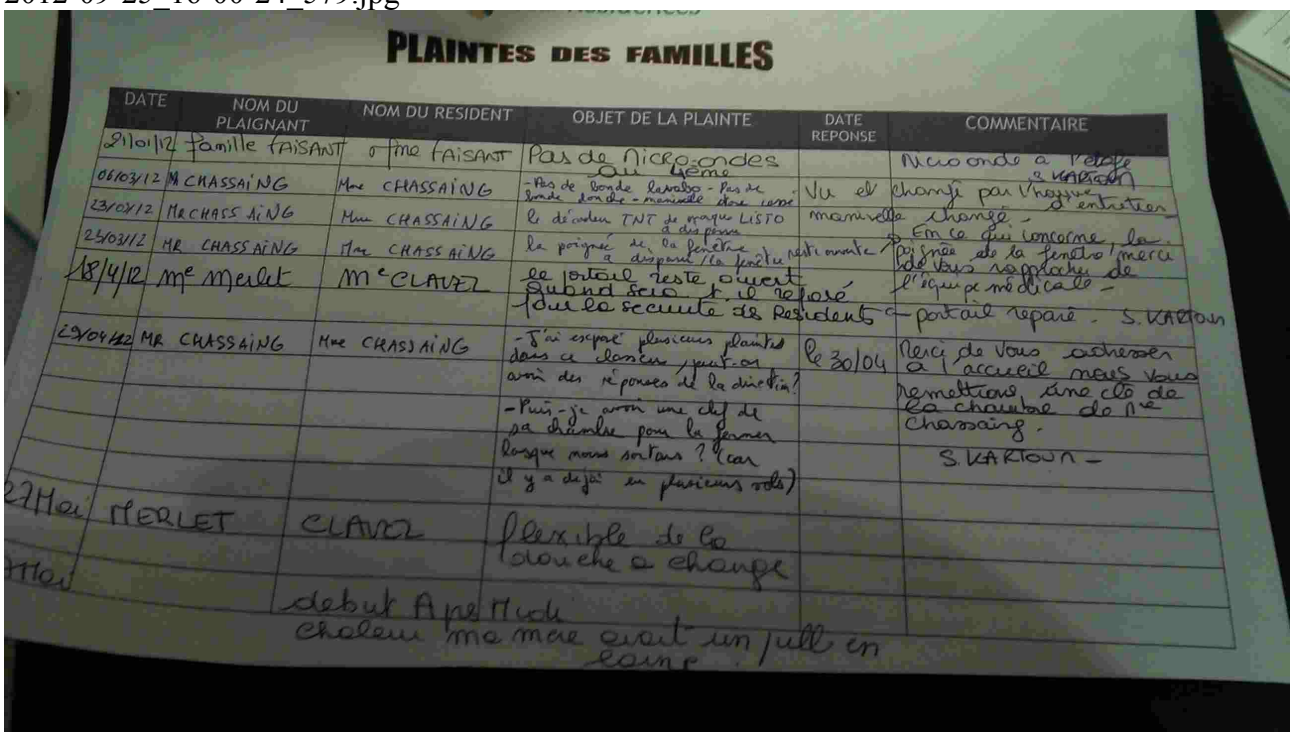
Idéal Résidences

PLAINTES DES FAMILLES

DATE	NOM DU PLAIGNANT	NOM DU RESIDENT	OBJET DE LA PLAINTE	DATE REPONSE	COMMENTAIRE
15/4/2012	MERLET	CLAVEZ	parfum Yvs Rocher		
7/7/2012	MERLET	CLAVEZ	A plusieurs reprises l'ascenseur est en panne. Je suis inquiète pour les usagers bloqués !!!		Dit Mme Contraste. Mais que le siège JR
7/7/2012	MERLET	CLAVEZ	les chambres n'ont pas été nettoyés		Dit Une Soulige. JR
7/7/2012	MERLET	CLAVEZ	chute mardi 3 samedi hématome important sans traitement		Dit Une Soulige. JR
12/7/2012	MERLET		19h l'ascenseur est encore en panne		
14/08/2012	CHASSAING	CHASSAING	Les draps sont déchirés		
14/08/2012	CHASSAING	CHASSAING	Très mauvaises odeurs dans les toilettes, la ventilation		marche-t-elle ?
14/08/2012	CHASSAING	CHASSAING	Le sèche-linge est en panne ...		"Idéal Résidence" ?
14/08/2012	CHASSAING	CHASSAING	Après-Midi : Les draps sont toujours déchirés.		

Notez que le 14/08/2012 je signale déjà une mauvaise odeur dans les toilettes qui deviendra nauséabonde le 25/09/2012 !!!

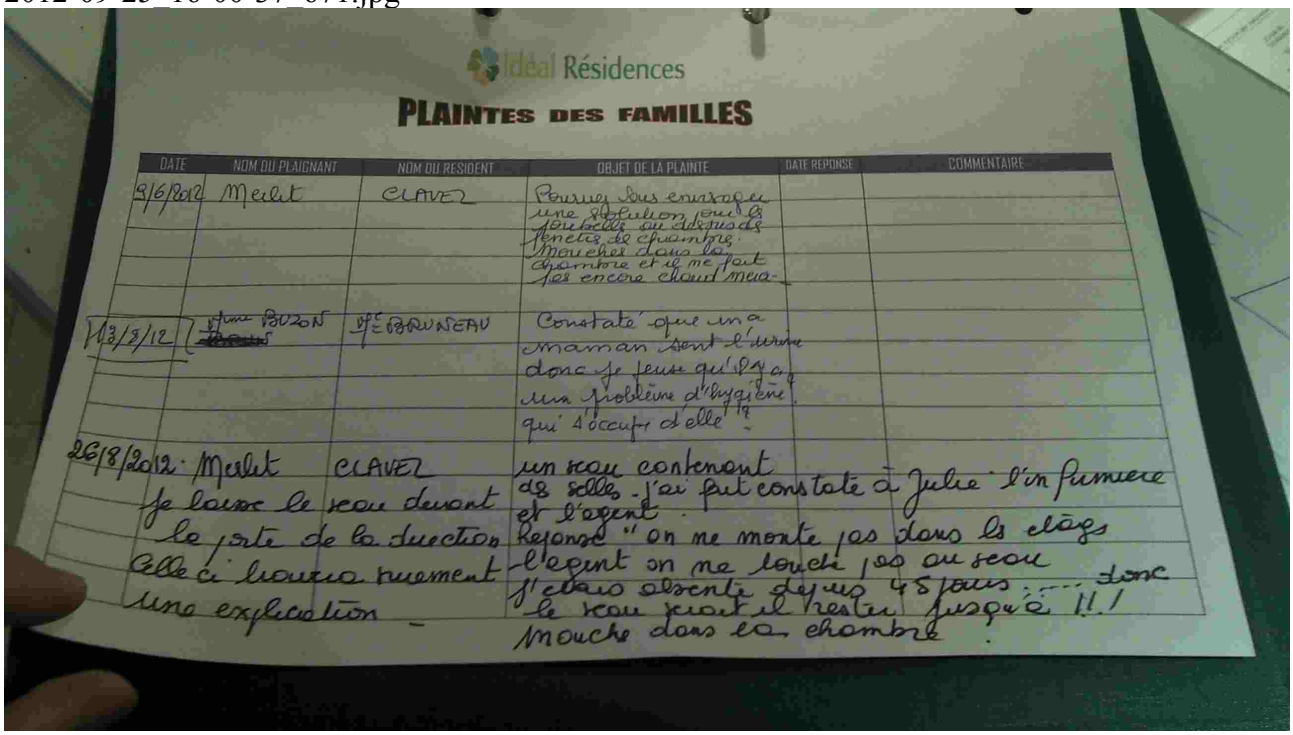
2012-09-25_16-00-24_579.jpg



PLAINTES DES FAMILLES

DATE	NOM DU PLAIGNANT	NOM DU RESIDENT	OBJET DE LA PLAINTE	DATE REPONSE	COMMENTAIRE
21/01/12	famille FAISANT	Mme FAISANT	Pas de micro-ondes au 4ème		Micro onde à refaire à KARTOUN
06/03/12	Mr CHASSAING	Mme CHASSAING	- Pas de bonde lavabo - Pas de bonde douche - mauvaise odeur	Vu et	changé par l'agent d'entretien
23/03/12	Mr CHASSAING	Mme CHASSAING	le décodeur TNT de marque LISTO a disparu		merveille changé -
23/03/12	Mr CHASSAING	Mme CHASSAING	la poignée de la fenêtre a disparu / la fenêtre restait ouverte		En ce qui concerne la poignée de la fenêtre, merci de vous rapprocher de l'équipe médicale -
18/4/12	Me Merlet	Me CLAVEZ	le portail reste ouvert quand sur, il reposé pour la sécurité des Résidents		portail réparé. S. KARTOUN
23/04/12	Mr CHASSAING	Mme CHASSAING	- J'ai exposé plusieurs plaintes dans ce classeur, peut-on avoir des réponses de la direction ? - Puis-je avoir une clef de sa chambre pour la fermer lorsque nous sortons ? (car il y a déjà eu plusieurs vols)	le 30/04	Merci de vous adresser à l'accueil nous vous remettrons une clé de la chambre de Mr Chassaing. S. KARTOUN -
27Mai	MERLET	CLAVEZ	flexible de la douche a changé		
27Mai			debut Après Midi chaleur ma mère avait un pull en laine		

2012-09-25_16-00-37_671.jpg



Idéal Résidences

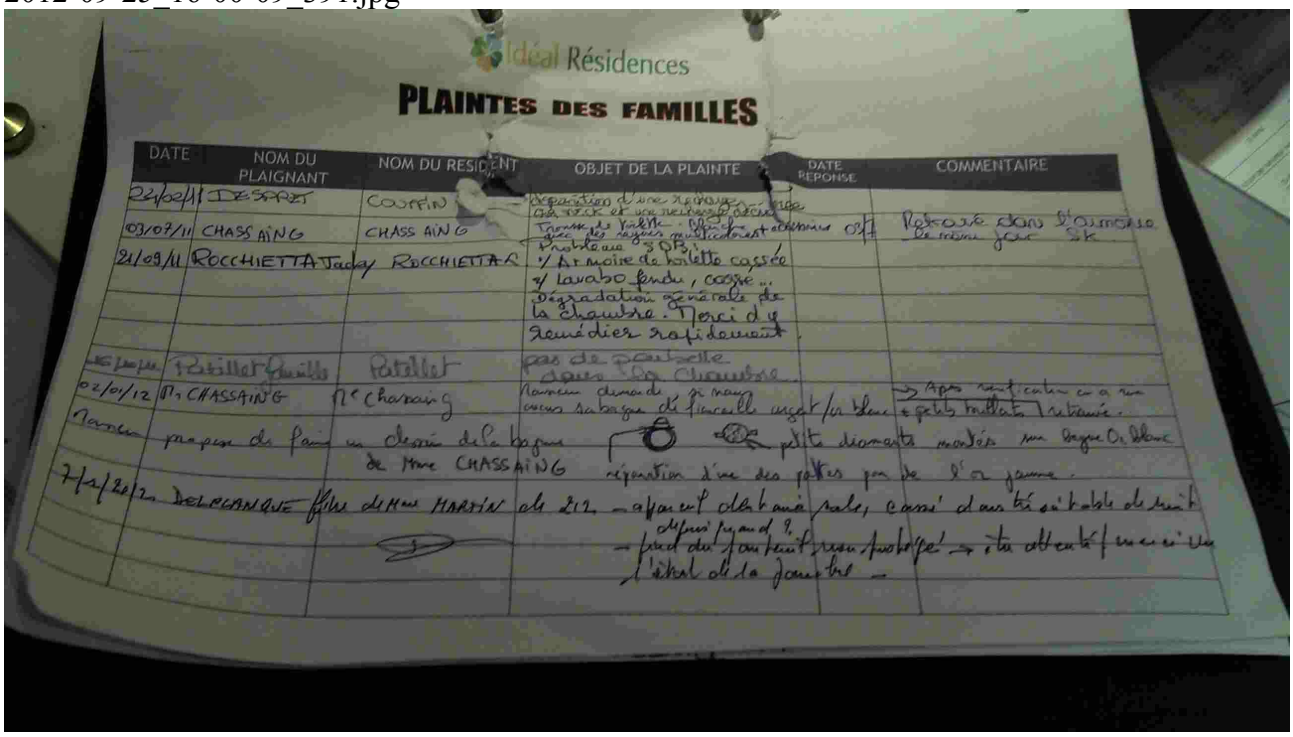
PLAINTES DES FAMILLES

DATE	NOM DU PLAIGNANT	NOM DU RESIDENT	OBJET DE LA PLAINTE	DATE REPONSE	COMMENTAIRE
9/6/2012	Merlet	CLAVEZ	Pourriez vous envoyer une stabulon pour les poubelles au dessus de fenêtre de chambre. Mouches dans la chambre et il ne fait pas encore chaud merci.		
13/3/12	Mme BUZON	Mme BRUNEAU	Constaté que ma maman sent l'urine donc je pense qu'il y a un problème d'hygiène qui s'occupe d'elle.		
26/8/2012	Merlet	CLAVEZ	un seau contenant des selles. j'ai fait constaté à Julie l'infirmière et l'agent. Réponse " on ne monte pas dans les étages l'agent on ne touche pas au seau j'étais absente depuis 48 jours ..... donc le seau peut il rester jusqu'à !!! Mouche dans la chambre.		

je laisse le seau devant la porte de la direction Celle ci trouvera surement une explication.

Notez la remarque de Mme MERLET pour Mr ou Mme CLAVEZ en date du 26/08/2012 : il indique qu'il a trouvé un seau rempli de selles dans un étage !!!

2012-09-25_16-00-09_391.jpg

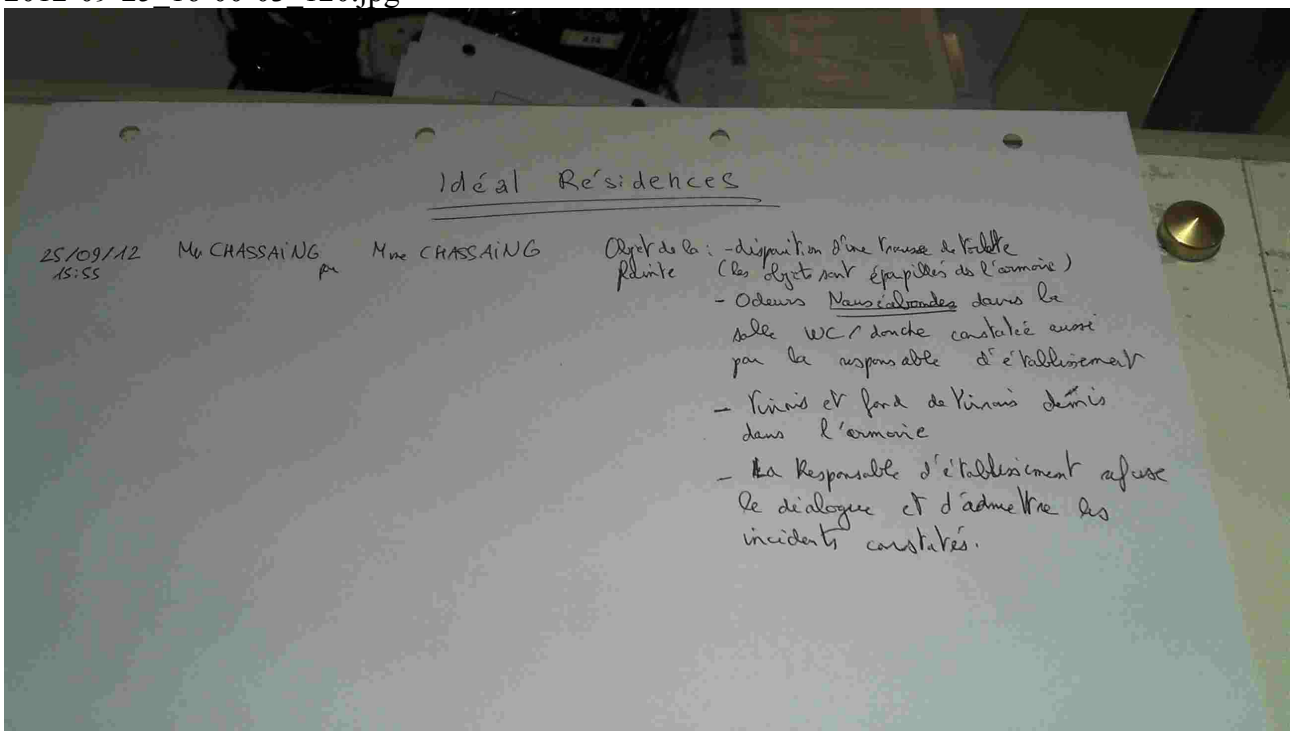


Idéal Résidences

PLAINTES DES FAMILLES

DATE	NOM DU PLAIGNANT	NOM DU RESIDENT	OBJET DE LA PLAINTE	DATE REPONSE	COMMENTAIRE
22/02/11	DESPRET	COUFIN	Réparation d'une serrure [illegible]		
03/07/11	CHASSAING	CHASSAING	Toilette [illegible]	07/	Refusée dans l'immédiat le même jour ok
21/09/11	ROCCHIETTA Jacky	ROCCHIETTA	Problème avec 3 OPJ : 1/ Armoire de toilette cassée 2/ Lavabo fendu, cassé .. Dégradation générale de la chambre. Merci de remédier rapidement.		
[illegible]	Patellet famille	Patellet	pas de poubelle dans la chambre		
02/01/12	Mme CHASSAING	Mme Chassaing	Nouvelle demande je n'ai pas encore sa bague de fiancailles urgent / la bleue + petits brillants retrouvée.	→ Après vérification on a un petit diamants montés sur bague Or blanc	
Nouvelle	propose de faire un dessin de la bague de Mme CHASSAING		réparation d'une des portes pour de l'or jaunes.		
7/4/2012	DELCANQUE fille de Mme MARTIN	ch 212	- apparent dans une salle, cassé dans tés [illegible] depuis quand ? - fond du fauteuil roulant troué → à la détente [illegible] l'état de la fourche -		

2012-09-25_16-00-03_120.jpg



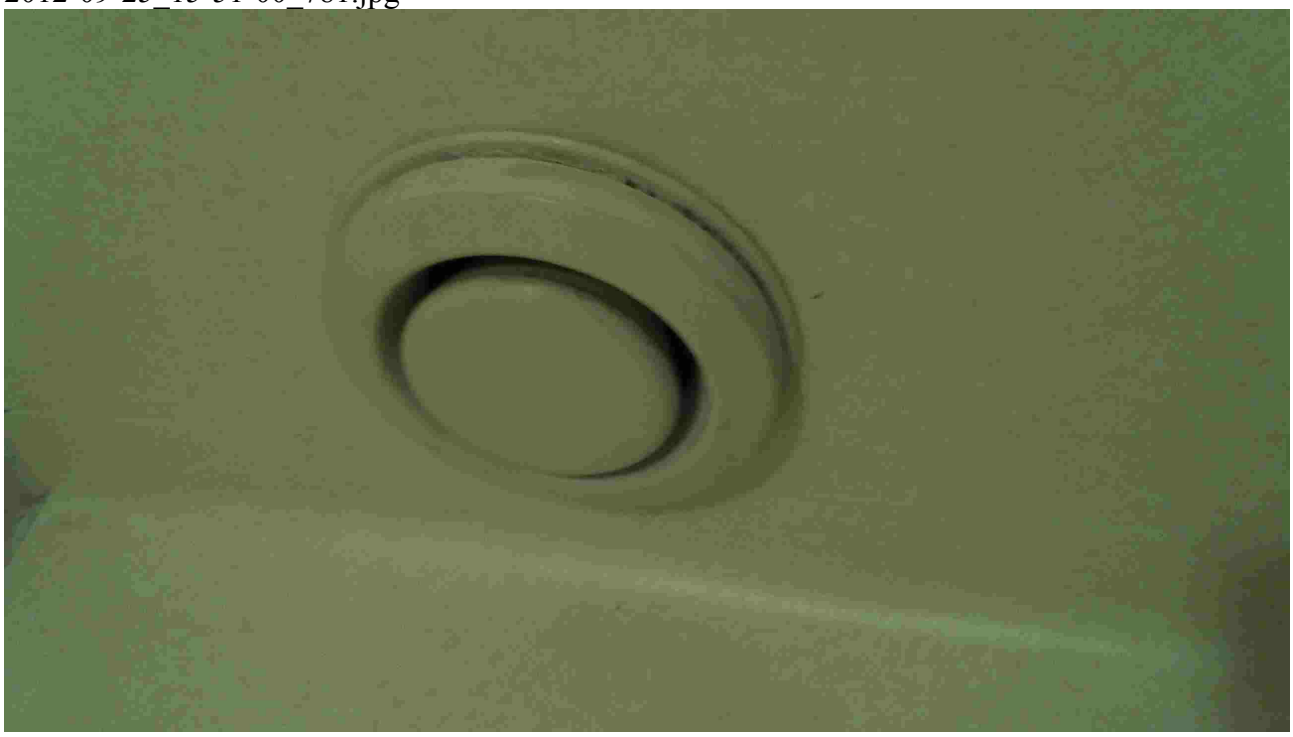
Idéal Résidences

25/09/12 15:55 Mr CHASSAING Mme CHASSAING

Objet de la réunion : - disparition d'une housse de toilette (les objets sont épaupillés dans l'armoire)
- Odeurs Nauséabondes dans la salle WC / douche constatée aussi par la responsable d'établissement
- Vinaigre et fond de vinaigre dénis dans l'armoire
- La Responsable d'établissement refuse le dialogue et d'admettre les incidents constatés.

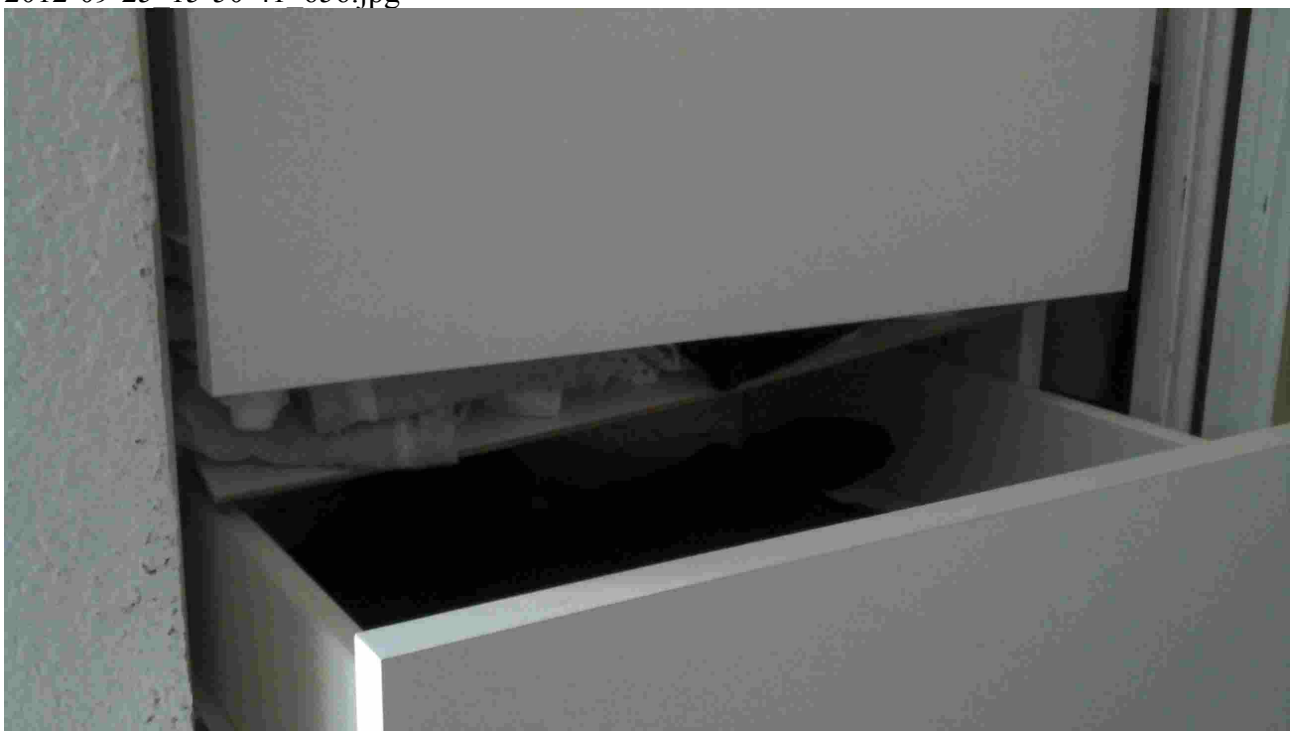
Le classeur n'avait pas de nouvelle feuille. Je leur en ai demandé une, la photocopieuse ne marchant pas, ils m'ont donné une page blanche.(il me semble que j'ai dû revenir ajouter des commentaires après avoir pris la photo)

2012-09-25_15-51-00_781.jpg



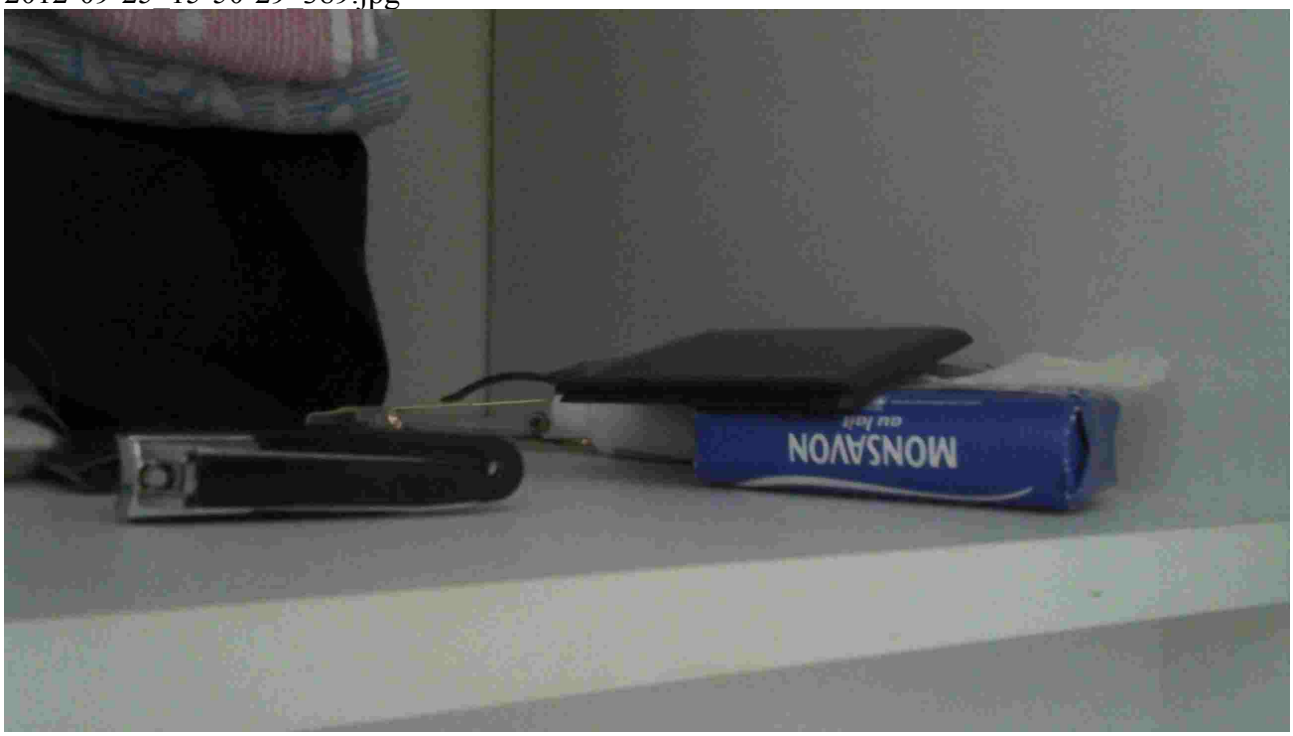
La fameuse bouche de ventilation qui était en position fermée depuis une date indéterminée et qui laissait des odeurs nauséabondes dans la salle de bain. J'ai demandé à l'employé de la maintenance comment personne n'avait pu sentir cette odeur, il m'a dit que les employés sentaient ce genre d'odeur toute la journée, ils ne faisaient plus la différence !

2012-09-25_15-50-41_656.jpg



Un tirroir abimé : si je ne signale pas les dégradations, aucune mesure n'est prise !

2012-09-25_15-50-29_389.jpg



Des affaires étalées dans l'armoire et qui étaient dans la fameuse trousse de toilette disparue.

2012-09-25_16-13-36_859_1.jpg

Transformateur. 2 ouvriés travaillaient autour (je ne sais pas ce qu'ils faisaient) ce 25 septembre 2012.