

Une maison de retraite qui vieillit mal

Hygiène défaillante, conditions de travail difficiles, menace de licenciement... Le fonctionnement du groupe Bel Age est une nouvelle fois remis en question.

Le 19 février dernier, les salariés de la maison de retraite « Nice Résidencia » ont observé un arrêt de travail pour dénoncer des dysfonctionnements dans l'établissement et soutenir la déléguée du personnel Bibi Malakh menacé de licenciement. Celle-ci, accusée par la direction d'actes de violence envers une autre employée, avait reçu une convocation à un entretien pour une sanction pouvant aller jusqu'au licenciement.

Cette maison de retraite est donc un des sept établissements gérés par groupe Bel Age. Or ce n'est pas la première fois que cette société qui emploie près de 1500 employés dans les Alpes Maritimes se retrouve ainsi très fortement critiquée. En 2009, sa maison de retraite « Marina » était restée fermée pendant plusieurs mois. Volets fermés, portes cadenassées, à cette époque, la DDASS et le conseil général avaient dénoncé un manque de soin, des conditions de vie inadaptées et une hygiène défaillante. L'établissement avait donc fait l'objet d'une mise en demeure et finalement, avait fermé ses portes. Les résidents avaient été transférés dans d'autres maisons de retraite du groupe Bel Âge. Mais déjà en 2004, un même scénario s'était produit.



Hygiène

défaillante et vétusté générale. Ces conditions de vie inadaptées, cette hygiène défaillante, et cette vétusté générale constatée par la DDASS rappellent étrangement les termes évoqués par les salariés de « Nice Résidencia » lors de leur rassemblement. Outre les mauvaises conditions de travail ainsi que le stress et les pressions exercées sur les employés, la qualité d'hébergement des résidents est remise en question. Les délégués du personnel soutiennent que le protocole de fin de grève de décembre dernier n'a pas été respecté (lire patriote n° 2365). En effet, l'commission travaux ne s'est pas réunie. Les problèmes de poussière, de fuite d'eau, de chauffage, de lumière, d'ascenseur demeurent, perturbant l'activité des services et du personnel. Ces salariés n'en sont pas à leur première grève (2010/2012). Et comme si cela ne suffisait pas, un cas de tuberculose a été annoncé dans la résidence. Danielle Albin, aide-soignante à domicile à l'Escarène rectifie l'information en ajoutant « qu'il n'y a pas eu un cas mais deux cas de tuberculose, la première apparemment moins dangereuse. La directrice, Magalie Blanc n'a prévenu ses employés que trois jours plus tard. L'hygiène est douteuse et le harcèlement moral et professionnel ne cesse de s'accroître. Et malheureusement tous les salariés du groupe Bel Age sont logés à la même enseigne. Je pourrais vous en parler encore pendant des heures ! »

Tout va bien. Contacté, le groupe Bel Age répond à ces accusations par la voix de son directeur de la communication, Jacques Catalan, qui soutient « qu'il n'y pas eu de tuberculose à proprement parler mais une forme de tuberculose non contagieuse. Nous avons tout de suite pris les mesures nécessaires et avons convoqués l'ensemble du personnel pour leur faire passer des tests et leur expliquer les dispositifs à prendre. Nous avons respecté le protocole. Concernant « Nice résidence », le protocole de fin de grève est respecté et nous sommes régulièrement contrôlés par les ARS (agence régionale de santé) et l'établissement présente tous les prérequis pour fonctionner normalement et sans problème. Tout va bien chez nous, laissons-les (le personnel) à leurs délires.»

L'ARS soutient qu'il y a eu un programme d'inspection à « Nice Résidencia » en 2011 et qu'une autre est prévue en 2013 pour régulariser les quelques points qui avaient été soulevés.

Autant dire que ce bras de fer entre la direction et son personnel n'est pas prêt de s'arrêter.

Siti-Marie Attoumani

LES INFOS

L'HUMANITÉ

Fil rouge

- [Sciences-Po, la nouvelle chaîne cryptée \(Emmanuelle Becker, conseillère de Paris PCF/PG\)](#)
- [Pour la libération de Georges Ibrahim Abdallah : amplifions la mobilisation jusqu'au 21 mars !](#)
- [Dimanche 3 mars : Bernard Thibault est l'invité de "C Politique" à 17h50 sur France 5](#)
- [Journée unitaire du 5 mars contre l'accord sur l'emploi : la carte des manifestations](#)
- [Fab-lab : « L'État doit financer des créations de Fab-Lab dans les communes » \(Olivier Dartigolles, Porte-parole du PCF\)](#)
- [La justice contraint la municipalité de Chartres à reloger la CGT](#)
- [Estrosi, le beauf de Nice ? \(Cécile Dumas, PCF 06\)](#)
- [L'amnistie sociale votée au Sénat : des premiers acquis à consolider \(CRC Sénat\)](#)
- ["Sauver Beauregard: les moyens existent" \(PCF 13\)](#)
- ["Amnistie: une première victoire qui en appelle d'autres" \(PCF Essonne\)](#)
- [Pour le pass navigo unique: rendez vous le 16 mai prochain \(groupe CRC au Sénat\)](#)

VOTRE COMMENTAIRE...

Nom*

Email*

Site internet

Votre commentaire*

recevoir une notification lors d'un nouveau commentaire

0

NEWSLETTER

Inscrivez-vous à notre newsletter, et recevez les informations en temps réel.

Nom

E-mail

LOTO DU PATRIOTE

Jouez
au
LOTO
du
patriote
NUMÉRIQUE PROGRESSIF DU 14 JUILLET
avec les chiffres
de la semaine...

CALENDRIER DES ÉVÈNEMENTS

« < Mars 2013 > »						
L	Ma	Me	J	V	S	D
25	26	27	28	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31